

				d) Los servicios que ofrece y las forma: de a	Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acc xceder a ellos, horarios de atención y demás indicacione:			da e jercer sus den	echos y cumplir sus ob	ligaciones								
No. Den	ominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Sedescribe el detalle del proceso que debesegui le o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y don de se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir sies para ciudada nia en genera), personas aturales, personas jurídicas, ONC, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de laoficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atendio presencial: (Detallar si es por una rilla, orienta, prigida, página web, correo dectrónico, chá en linea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para de scargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	ciudadanas que	Porcentaje de satisfacción iobre eluso del servicio
1 Cont	el γ Combate de Incendios	Servicio de atercción a la ciudadanía ante la ocurrencia de incerdeos incigentes o declarados de spo estuctural, fores bl., vehíc daz, explosiones.	El usuate/a solicita la ayuda a traves, del númeno único de emegencias 311, avio telebrico a 110 (2027/1102, vivio porcia) perio oni, vivio con de presional de emegencia, el ciudado de presional de emegencia al 600 911, comunica el 190 de emegencia al 600 911, despucho del recurso.	Bandar información correcta y pres is a como: identificación sipo de emegancia, dirección exacta, punto de enferencia, pers onas africtadas,	recepción de la llamada por pane del ECU-91; 2. despacho de recurso, abención de la emergencia, evaluación, evaluación, generar o pane correspondiente, informe estudisto.	las 24 houss del día los 365 días del año	Gratuito	Zona udana 7 minutus, zona sual 15 minutus	Cudadanià en general	Compañía XI-Pellileo, Compañía X-2 Bolivar	As, Conferential of y 2 de Jaio - Tel:2890002 es:105- 102 032864322	Telefono institución, vía fine uencia de nadio: amunicación	Мо	NA	NA	Formato de es tadis ticas	Formato de estadis ticas	
2 Búsq	ueda Rescate y Salvamento	Servicio de atención a la ciudadanía en rescates en general que se poducen y de las cuales anciben atena del ECU-911.	El usuate/a solicita la syuda a torres del número ofico de emegrecias 311, avis nelebrios a 311 028271102, avis posonal personal, visualización de personal de emegrecia, el ciudadano comunica el tipo de emegrecia al ciudadano comunica el tipo de emegrecia al festiva de despacho del recurso.	Bendur información correcta y pres las como: Identificación tipo de emergencia, dirección exacta, punto de referencia, pers onas efectados.	Trecepción de la llamada por pane del ECU-911; 2. despacho de recurso; abención de la emergencia, avaluación, evaluación, generar quate correspondiente, informe estadistro	i las 24 hosas del día. I los 365 días del año	Gatulto	Zona ubana 7 minutus, zona una 15 minutus	Ciudadania en general	Compañía XI-Pelileo, Compañía X2 Huambaló	Av. Conflatemidas y 22 de Jaño 1 Hef 2380 Old excitós Caserdo Suangay 032864322	Telefono institución, vía fecuencia de radioc amunicación	No	NA	NA	Formato de estados ticas	Formation des estadés dicas	
3 A	s is tencia Peehospitalada	Servicio de altención a la ciudadanía ante la ocumencia de emegencias médicas por tauma o clínicas .	El usuado/a solicita la syuda a torres del número ofico de emegrecias 311, avis nelebrios a 311 028/27102, avis posonal peno qui (vasilización de personal de emegrecia, el ciudadano comunica el tipo de emegrecia al fecu	Bandar idemación como la y pres la como: Identificación tipo de emergencia, dirección exacta, punto de referencia, indenençons cross afectodos;	recepción de la llamada por parte del ECU-911; 2, despacho de recurso: stención de la energencia, evaluación de la excensional de la extensión de la exte	las 24 hosas del día d los 365 días del año	Gratulto	Zona ubana 7 minutus, zona sual 15 minutus	Ciudadania en general	Compañía XI-Pelileo, Compañía X2 Huambaló	Av. Confatemidas y 22 de Jaño 1 Hef 2380 Old excisió- Caserdo Suangay 032864322	Telefono institución, vía fecuencia de radiocomunicación	No	NA	NA	Formato de estudis ticas	Formatio de estadis ticas	
	s puesta ante eventos con materiales peligros os	Atender eventos con materiales peligosos en general que se producen y de las cuales enclena del CO 413	El usuate/a solicita la ayuda a toves, del número orico de emegencias 311, avio seletifono al Ní (1827/1102, vivi) como cal pori non el vivio de de general de emegencia, el ciudodano bindiando la liformación recesata para el despacho del recun o.	Brindar información correcta y presia a como: identificación spo de emegencia, dirección exacta, punto de referencia, númeropero onas afectodas,	Trecepción de la llamada por pane del ECU-911; 2, despacho de recurso; atención de la energencia, evaluación de la escena, identifica el lipo de matedal peligono, altalrá a cons de peligon, expoter al espagencia mateda peligono, altalrá a conseguencia, transferr el mande generar el pate, informe estadistico	d las 24 hosas del día los 365 días del año	Gratuito	Zona ubana 7 minutar, zona seal 15 minutar,	Cudadania en general	Compañía XI- Pelilleo, Compañía X2 Huambaló	Ao. Confishemidad y 22 de Salo-Tel-2880002 exc105- 202 Humbalo Caserio Suangay 632864322	Telefono ins Stución, vía fincuencia do adiocamunicación	Но	на	NA	Formato de estudis ficas	Formato de estudis ticas	
s	AUXILIOS	Servicio de atención a la ciudadanía anno la servicio de atención de la ciudadanía anno la antificio como immediciones, apoyo en emergencias, denames de combatile, cuida de Adoles y poste, nel que exista desgo para las personas o berres.	El usuaño/a solicita la ayuda a toves del número nórco de emegencias 911, avio seletinos al N <sup>1</sup> 028/391102, vivio poncial peno qui visionido de pessonal de emegencia, el culadiano horizando la ferrimación recesada para el despacho del recun o.	Bandar información correcta y presisa como: idendificación spo de emergencia, dirección exacta, punto de enferencia, númeropes onas affectodas,	L. recepción de la literada por parte del ECL 911; 2, despacho de ecursos, atención de la emegencia, evaluación de la escena, breda seguridad mitigar los daños dejar en condiciones seguras el luga coordinación interinstitucional, generar el parte.		G ratulto	Zona udana 7 minutus, sura sasi 15 minutus	Ciudadaría en general	Compañía XIPelilleo, Compañía X2 Huambaló	Ao, Confishemided y 23 de aulo - Tel 2889-012 ex-105- 102 Humbalo Casedo Suangay 012864322	Telefono Ins Stución, vía fecuencia de existe en estado en entre en estado e	No	на	NA	Formato de estudisticas	Formato de estudis ticas	

Defensoria del Pueblo de Ecuador



		d) Los servicios que ofrece y las formas d	ceso a la Información Pública - LOTAIP s necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones													
Second	inación del servicio Descripción del servicio (Sedescribe el detalle del p debe seguir la o el ciudad	roceso que Requisitos para la obtención del servicio ino para la (Sedeberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	at ención al público (Det allar los días de la semana y	Costo	estimado de respuesta (Horas, Días,	beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal	dependencias que ofrecen el	de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o	disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center,	Automatizado	descargar el formulario de	servicio por internet (on	ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último período	ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio	de satisfacción sobre el uso
	TROS SERMCIOS necesidad de apoyo en trabajos urgentes y de personal personal o por solicit seguridad, como dotación de agua en escaces, autoridad, la misma que au	d, a la máxima oriza según la La institución coordina día y hora para atención al servicio	atención por Operaciones y manejo de riesgos, coordinación y atención	las 24 houss dei dia los 365 dias del año	Gatalo	acordado entre las	Ciudadania en general	Compañía XI-Pellico, Compañía X-2 Bolivar	Julio - Telf:2830-032 ext:105- 102 Parroquia	frecuencia de	No	ма	NA.	Formato de estados ficas	Formato de estados ficas	
The control of the	Bindur capacitaciones, y asesonamiento en terms parcolaciones de prevención de riesgos de incenda, primero auxilios, eventos naturales y/o antrópicos eccesidad y disponibilidad del re	1 saves , aviso at, a la maisima la institución coostina día y hoss para atención al servicio maio según la	atención por O peraciones y manejo de riesgos, coordinación y atención			acordado entre las	Ciudadania en general		Julio - Telf:2830-032 ext:105- 102 Parroquia	frecuencia de	No	NA.	NA NA			
Part	es para la emisión del Servicitor crisentado a todas las actividades discumentos en las oficinas de precionamento accordintica i que generen riesgo de incendis.  ### Comparison of Cuepo de Bomber   Prevención del Cuepo del Bomber   Prevención del Cuepo del Bomber   Prevención del Cuepo del Bomber	Copia cedu la ya padeta de votación III Copia agua del perdio actualizado III Copia agua del perdio actualizado III Copia plan de perdio actualizado III Copia plan de persion de persion de reispas GAD Pelico III Copia de cerá fa codo de pessión de reispas GAD Pelico III Copia plan decon in agua con control de la fuerza armada de (FFAA) III Copia plan decon in agua control de la fuerza armada de (FFAA) III Copia Company de la fuerza del fuerza de la fuerza del fuerza de la fuerza de la fuerza de la fuerza de la fuerza de	2. Se coordina con el usuado el día y la fecha pana la impección. 3. Los técnicos del Depatamente mellizar la impección. 4. Una vera apobidad la impección deben acercana a tesconela pana e apogo y retto del Peremio de Fuccionamiento. 5. En caso que la actividad no cumpla con los resperimientos de prevención con el composito de	De lunes a viemes de 8h00 a 17h00	Permiso de Funcionamiento no por	De 1 a 3 días	Ciudadania en general	Prevención de	Julio - Telf:2830-032 ext:119-	Oficina del Departamento de Prevención	No		está disponible en	GS	979	
Part	de Bombona a olicitar la capació defenentes trans: 1. Pre diferentes de diferentes	cide en los creción de  reción de  los éque  los équ	Pasa a la Dirección y es sumillada y enviada al Departamento de Prevención     3. Un representante de Departamento de Prevención se pono en contacto con la pes ona que solicita la capacitación y condina la fecha y hona para realizará de central de la capacitación condina la fecha y hona acordadada en el la capacitación en la fecha y hona acordadada en contra de la capacitación impandada en contra de la capacitación impanda en contra de la capacitación inclusiva en contra del c	De lunes a viemes de 8h00 a 17h00	G ratulto	acordado entre las	Ciudadania en General	Prevención de	Air. Confratemidad y 22 de Aulio Telf-2830 032 ext119 - 120		No		está disponible en	74	280	
Copyring deficient control of Copyring deficient control deficient	edificaciones de más de 4 pisos, o que albequem (I/la usuanó/a o el podes más de 25 personas, o edificaciones de uso presentará de manera fisica los exclusivo de vivienda que lengan más de tercica y demás documentos e quinientos metos cuadados (500 m2), proyectos departamento de Prevención para la industria, proyectos arquiecísticos y de Bomberos.	s. Solicitud dirigida al Director Extendigio del Cuerpo del Bomberos, para el visto bueno  1. Solicitud dirigida al Director Extendigio del Cuerpo del Bomberos, para el visto bueno  1. Legione del Cuerpo del C	solicitud dirigida al Director Estratégico del Cuerpo de Bomberou, mismo que es sumiliste para el Departmento de Prevención 2. Los analísticos del Prevención envia toto de sistema contra scendiór formado la mismo del producción del partico del Cuerpo de Bombero. Estratégico del Cuerpo de Bombero 4. Se proceda al pago en tercenda. S. Perviol apresentación de compositante de pago el Director Estratégico del Cuerpo de Bombero del Cuerpo de Bombero del Cuerpo del Cuerpo de Bombero del Cuerpo del Director del Cuerpo del Cuerpo del Director del Cuerpo del Director del Director del Cuerpo del Director del Directo	r r i i i i i i i i i i i i i i i i i i	tarifario del Cuerpo de Bomberos aprobado el 17 de enero del año	3 - 5 días	Ciudadanía en general	Prevención de	Julio - Telf:2830-032 ext:119 -	Oficina del Departamento de Prevención y Secretaria	No	está disponible en	está disponible en	1	3	
DIASTURE DESCRIPTION OF LAWFORMACON:  DIASTURE DESCRIPTION OF LAWFORMACON LITTERS &  DIASTURE DESCRIPTION OF LAWFORMACON LITTERS &  DIAGRAPHIC DESCRIPTION	Furcionamiento servicio del cultura del securiones de cumentes en las oficinas del excendintes a que generen risego de ficereda.	Copia cedula ya papelata de votacion III Copia agua del predio actualizado III Copia pagua del predio actualizado III Copia plan de predio actualizado III Copia del ceré 5 acid de gest ón de reisegos GAD Pellecia II Copia plan decon fi aparcia III Permiso o autorización del las fuerzas armadas (F.F.A.A.) III Ceré 5 cado de artesano celificado III Copia cedula ya padeta del votación III Copia pago del predio actualizado III Copia pago del degres 6 cado degres 6 de reisegos GAD Pellecia III Copia pago del degres 6 cado degres 6 de reisegos GAD Pellecia III Copia pago del degres 6 cado degres 6 de reisegos GAD Pellecia III Copia pago del predio actualizado III Copia pag	2. Se coordina con el usuario el dia y la fecha para la inspección. 3. Los profesionales del departmento nealizara la inspección d. Una vez aprobada la inspección se maliza el jaspo en tercomés per la actividad no cumpla con los requerimientos de prevención de la actividad no cumpla con los requerimientos de prevención de conde conde de la conde co	De lunes a viemes de 8h00 a 17h00	em base al impassibo presidi pare entado por el cusuado, mediame el del 21 de agonto del 21 del 2		·	exclus vamente en la matrix del Cuerpo de matrix del Cuerpo de Bomberos	Alio - Tef£2830 032 ex:119- 120-103	Prevención y Tesorería		linea	está disponible en	ST	677	
	IÓN DE LA INFORMACIÓN: ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: DRA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL dj:	иот нь mss.sucones que asponen ae Portal de Tramites Ciudadanos (РТС)					"No			31/8/2021 MENSUAL						