

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
d) Los servicios que ofrece y la forma de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficina y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para dirección en la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de Ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Control y Combate de Incendios	Servicio de atención a la ciudadanía ante la ocurrencia de incendios recurrentes o declarados de tipo estructural, forestal, vehiculares, explosiones.	El usuario/a solicita la ayuda a través del número único de emergencias 911, aviso telefónico al N° 028271102, aviso personal personal, visualización de personal de emergencia, el ciudadano comunica el tipo de emergencia al ECU 911, brindando la información necesaria para el despacho del recurso.	Enviar información correcta y precisa como identificación, tipo de emergencia, dirección exacta, punto de referencia, personas afectadas.	1.- recepción de la llamada por parte del ECU 911; 2. despacho del recurso; atención de la emergencia; evaluación/evaluación; generar el parte correspondiente, informe estadístico	Las 24 horas del día los 365 días del año	Gratis	Zona urbana 7 minutos, zona rural 15 minutos	Ciudadanía en general	Compañía XI- Pelileo, Compañía X-2 Bolívar	Av. Conferencialidad y 22 de Julio - Telf:2830-02 ext:105-022 Huamantla Caserio Sumerguy 02884422	Teléfono institución, vía frecuencia de radiocomunicación	No	NA	NA	Formato de estadísticas	Formato de estadísticas	
2	Risquesa Rescate y Salvamento	Servicio de atención a la ciudadanía en rescates generales que se producen y de los cuales existen alerta del ECU 911.	El usuario/a solicita la ayuda a través del número único de emergencias 911, aviso telefónico al N° 028271102, aviso personal personal, visualización de personal de emergencia, el ciudadano comunica el tipo de emergencia al ECU 911, brindando la información necesaria para el despacho del recurso.	Enviar información correcta y precisa como identificación, tipo de emergencia, dirección exacta, punto de referencia, personas afectadas.	1.- recepción de la llamada por parte del ECU 911; 2. despacho del recurso; atención de la emergencia; evaluación/evaluación; generar el parte correspondiente, informe estadístico	Las 24 horas del día los 365 días del año	Gratis	Zona urbana 7 minutos, zona rural 15 minutos	Ciudadanía en general	Compañía XI- Pelileo, Compañía X-2 Huamantla	Av. Conferencialidad y 22 de Julio - Telf:2830-02 ext:105-022 Huamantla Caserio Sumerguy 02884422	Teléfono institución, vía frecuencia de radiocomunicación	No	NA	NA	Formato de estadísticas	Formato de estadísticas	
3	Asistencia Pequeña Avión	Servicio de atención a la ciudadanía ante la ocurrencia de emergencias médicas por trauma o lesiones.	El usuario/a solicita la ayuda a través del número único de emergencias 911, aviso telefónico al N° 028271102, aviso personal personal, visualización de personal de emergencia, el ciudadano comunica el tipo de emergencia al ECU 911, brindando la información necesaria para el despacho del recurso.	Enviar información correcta y precisa como identificación, tipo de emergencia, dirección exacta, punto de referencia, personas afectadas.	1.- recepción de la llamada por parte del ECU 911; 2. despacho del recurso; atención de la emergencia; evaluación de la escena, traslado al hospital según vía médica, traslado a la casa de salud más idónea, llevar la hoja 002 entregar al paciente, generar el parte.	Las 24 horas del día los 365 días del año	Gratis	Zona urbana 7 minutos, zona rural 15 minutos	Ciudadanía en general	Compañía XI- Pelileo, Compañía X-2 Huamantla	Av. Conferencialidad y 22 de Julio - Telf:2830-02 ext:105-022 Huamantla Caserio Sumerguy 02884422	Teléfono institución, vía frecuencia de radiocomunicación	No	NA	NA	Formato de estadísticas	Formato de estadísticas	
4	Respuesta ante eventos con materiales peligrosos.	Brindar atención con materiales peligrosos en general que se producen y de los cuales existen alerta del ECU 911	El usuario/a solicita la ayuda a través del número único de emergencias 911, aviso telefónico al N° 028271102, aviso personal personal, visualización de personal de emergencia, el ciudadano comunica el tipo de emergencia al ECU 911, brindando la información necesaria para el despacho del recurso.	Enviar información correcta y precisa como identificación, tipo de emergencia, dirección exacta, punto de referencia, personas afectadas.	1.- recepción de la llamada por parte del ECU 911; 2. despacho del recurso; atención de la emergencia, evaluación de la escena, identificar el tipo de material peligroso, definir la zona de peligro, reportar al equipo especializado para el control de la emergencia, transferir el mando, generar el parte, informe estadístico.	Las 24 horas del día los 365 días del año	Gratis	Zona urbana 7 minutos, zona rural 15 minutos	Ciudadanía en general	Compañía XI- Pelileo, Compañía X-2 Huamantla	Av. Conferencialidad y 22 de Julio - Telf:2830-02 ext:105-022 Huamantla Caserio Sumerguy 02884422	Teléfono institución, vía frecuencia de radiocomunicación	No	NA	NA	Formato de estadísticas	Formato de estadísticas	
5	AUXILIOS	Servicio de atención a la ciudadanía ante la ocurrencia de emergencia de tipo natural o sintético como: inundaciones, sismo, emergencia, deslaves, combates, caída de árboles y postes, en el que existe riesgo para la persona o bienes.	El usuario/a solicita la ayuda a través del número único de emergencias 911, aviso telefónico al N° 028271102, aviso personal personal, visualización de personal de emergencia, el ciudadano comunica el tipo de emergencia al ECU 911, brindando la información necesaria para el despacho del recurso.	Enviar información correcta y precisa como identificación, tipo de emergencia, dirección exacta, punto de referencia, personas afectadas.	1.- recepción de la llamada por parte del ECU 911; 2. despacho del recurso; atención de la emergencia, evaluación de la escena, brindar seguridad mitigar los daños, digar en condiciones seguras el lugar, coordinación interinstitucional, generar el parte.	Las 24 horas del día los 365 días del año	Gratis	Zona urbana 7 minutos, zona rural 15 minutos	Ciudadanía en general	Compañía XI- Pelileo, Compañía X-2 Huamantla	Av. Conferencialidad y 22 de Julio - Telf:2830-02 ext:105-022 Huamantla Caserio Sumerguy 02884422	Teléfono institución, vía frecuencia de radiocomunicación	No	NA	NA	Formato de estadísticas	Formato de estadísticas	

